

## Modulo per la restituzione della merce

Mittente:

.....

.....

Tel. ....

E-mai .....

Destinatario

.....

.....

.....

In riferimento all'ordine di acquisto n° ..... effettuato in data ..... ed avente ad oggetto ..... provvedo a

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- i prodotti risultano danneggiati. In particolare ..... (*specificare la natura del danno*);
- la merce é stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- la merce non piace / non é della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- altri motivi.

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituirò il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento in contanti o bonifici ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Istituto bancario: .....

Numero di conto: .....

intestato a: .....

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco, quindi spedisilo con un'affrancatura sufficiente all'indirizzo riportato sopra, o utilizza l'etichetta per il reso, se presente. Conserva la ricevuta di spedizione, ci servono 14 giorni per processare il reso.

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_